



Jeśli nie jesteś zadowolony z zakupionego produktu lub zwrócić uwagę, że Twój produkt jest wadliwy, **Gaiam Europe** przeprasza za niedogodności i chce to naprawić. Aby uzyskać dalsze instrukcje, należy wysłać e-mail na adres [customerservice@gaiameurope.se](mailto:customerservice@gaiameurope.se) podając poniższe informacje:

- Powód zwrotu:
- Dowód zakupu:
- Numer artykułu:
- Imię i nazwisko klienta:
- Adres :

Pełne zasady dożywotniej gwarancji na maty marki **Gaiam Europe** znajdują się poniżej.

Jeśli w dowolnym momencie w przyszłości zauważysz, że mata do jogi **Gaiam Europe** jest uszkodzona, możesz złożyć wniosek o wymianę maty, postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami.

**UWAGA:** maty NIE ZWRACAMY do sklepu, w którym została zakupiona. Sklepy detaliczne NIE są upoważnione do świadczenia usług w ramach dożywotniej gwarancji mat.

#### **Warunki dożywotniej gwarancji:**

**1. Postanowienie dot. zastępczej/nowej maty do jogi:**

Składając wniosek o wymianę maty, należy wybrać tę samą matę, która była zakupiona. Jeśli zakupiona mata nie jest dostępna (np. brak w magazynie, produkt wycofany), dokonana zostanie zamiana według uznania **Gaiam Europe** na matę do jogi o porównywalnym wykonaniu, parametrach, wyglądzie i wartości.

**2. Zakres dożywotniej gwarancji - wady fabryczne:**

Niniejsza dożywotnia gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne (w tym wszelkie wady materiałowe lub wady wykonania). **Gaiam Europe** ma wyłączną dowolność w zakresie określania wad produkcyjnych. Zużycie maty i jej przetarcia wynikające z normalnego użytkowania maty, nie są podstawą do wymiany na zasadach dożywotniej gwarancji. Utrata lub kradzież maty do jogi **Gaiam Europe** nie jest objęta niniejszą gwarancją dożywotnią. Niniejsza dożywotnia gwarancja dotyczy wszystkich rodzajów wad lub uszkodzeń występujących podczas standardowego użytkowania.

**3. Osoba z prawem wymiany maty:**

Niniejsza dożywotnia gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie pierwszego nabywcy maty Gaiam Europe.

**4. Czas trwania dożywotniej gwarancji:**

Niniejsza dożywotnia gwarancja trwa przez cały okres użytkowania maty Gaiam.

**5. Ograniczenie geograficzne:**

Niniejsza dożywotnia gwarancja dotyczy wyłącznie nabywców mat do jogi Gaiam Europe, którzy są mieszkańcami Europy, Rosji i Bliskiego Wschodu.

**6. Wymiana maty jako jedyny środek zaradczy:**

Jedynym środkiem zaradczym w ramach dożywotniej gwarancji jest zastąpienie wadliwej maty identyczną lub porównywalną matą do jogi, wedle uznania Gaiam. Gaiam NIE ponosi

odpowiedzialności za żadne inne środki zaradcze (takie jak zwrot gotówki) ani za jakiegokolwiek szkody, czy to faktyczne, umyślne, przypadkowe, karne lub wtórne, wynikające z użycia lub niewłaściwego użycia tego produktu. Przekazane środki zaradcze/nowe maty są ostateczne i nie mają wartości pieniężnej.

**7. Powielanie kontaktu z klientem:**

Gaiam zastrzega sobie prawo do powielania całości lub części wiadomości listownej, e-mail, zdjęć i/lub innej korespondencji z klientem, otrzymanej przez Gaiam w związku z niniejszą gwarancją dożywotnią w materiałach reklamowych lub promocyjnych bez wynagrodzenia dla klienta . Przesłanie takiej wiadomości listownej, e-mail, zdjęcia i/lub innej korespondencji jako części roszczenia, będzie stanowić pozwolenie upoważniające Gaiam do używania i powielania całości lub części tych materiałów w związku z jej działalnością.

**8. Inne:**

Gaiam Europe nie ponosi odpowiedzialności za niekompletne lub nieprawidłowe dane wprowadzone przez konsumenta przy zgłaszaniu wniosku. Przed zgłoszeniem wniosku, należy upewnić się, że jest to mata do jogi marki Gaiam, szukając nazwy lub logo Gaiam. Maty inne niż Gaiam nie są objęte gwarancją dożywotnią i nie będą się kwalifikować do wymiany.

